

Ottobock är ett ledande varumärke på den ortopedtekniska marknaden. Via vår Nordiska organisation erbjuder vi högkvalitativa, innovativa och tekniskt avancerade produkter och tjänster som hjälper människor att återställa och förbättra sin rörlighet och självständighet – **Quality for life**. Tillsammans med våra koncernbolag Aktiv Ortopedteknik och Respecta finns vi representerade i hela Norden, med en årlig omsättning på 110 MEUR. Vårt moderbolag, Ottobock Healthcare, är verksam på 50 marknader med över 7000 anställda över hela världen och har en årlig omsättning på cirka 885 MEUR.

Vi söker kundtjänstmedarbetare till Ottobock i Norrköping

Ottobock förser den skandinaviska marknaden med olika typer av ortopedtekniska hjälpmedel, proteser och ortoser. Vår kundtjänst är en del av After Sales avdelningen vars huvudsakliga ansvar är administration och hantering av reklamationer och returer av våra produkter. Avdelningen ska säkerställa att alla förfrågningar bedöms och hanteras på ett effektivt och ändamålsenligt sätt.

Din framtida utmaning

Som kundtjänstmedarbetare ingår du i ett team om 15 personer på avdelningen Customer Care/After Sales. I rollen ingår det att ta emot inkommande ärenden från kunder och hantera returer, reklamationer samt ge service av våra produkter, ett arbete som till största delen innebär kundkontakter och administrativa uppgifter. Du kommunicerar främst via e-mail och telefon.

Vårt erbjudande till dig

Du erbjuds ett roligt och omväxlande arbete och kommer att ingå i ett sammansvetsat team där alla bidrar med sitt kunnande och engagemang för att utveckla verksamheten. Tjänsten är på heltid med placering i Norrköping. Du rapporterar till Customer Care Manager.

Din bakgrund/profil

Vi söker dig som har gymnasieutbildning i grunden och tidigare erfarenhet av att arbeta administrativt och nära kund. Du har vana vid att arbeta i affärssystem, har med fördel praktisk erfarenhet av SAP och Office-paketet hanterar du utan problem. Ottobock ingår i en internationell koncern och en mycket stor del av kommunikationen sker på engelska, som är vårt koncernspråk. Det är därför avgörande att du har en hög kommunikativ förmåga och är flytande i såväl svenska som engelska. Det är meriterande om du talar och skriver ytterligare ett skandinaviskt språk.

Du som söker är driven och har lätt för att lära dig nya saker. För att lyckas i rollen är du serviceinriktad och sätter alltid kunden i fokus. Som person är du flexibel och har förmåga att se lösningar på problem.

Hur du ansöker

Har du frågor kring tjänsten kontakta rekryterande chef Preben Nesheim, preben.nesheim@ottobock.se.

Skicka in din ansökan till HR Business partner, jessica.backstrom@ottobock.se senaste den 21 januari 2018.